

# 令和7年度 事業所評価結果報告書(古府)

## I. 児童発達支援

### 1. 実施概要

- 実施期間: 2026年2月17日 ~ 3月1日
- 回答者数: 保護者様 0名※今年度利用者なし / 従業者 7名

### 2. 集計結果の要約

- 支援の質: 従業員の自己評価では、個別支援計画の共有やチームでのプログラム立案は「はい」と高く評価されています。
- 課題点: 「標準化されたツールを用いたアセスメント」や「支援終了後の振り返りの徹底」において、一部で「いいえ」や「課題あり」との自己評価が出ています。

### 3. いただいたご意見と回答

- ご意見: アレルギー対応に関する会議について(従業員)
    - 回答: 以前、会議の内容が不明確だったとの指摘を受け、マニュアルを再整備し、医師の診断書に基づく対応フローを全職員で徹底してまいります。
- 

## II. 放課後等デイサービス

### 1. 実施概要

- 実施期間: 2026年2月17日 ~ 3月1日
- 回答者数: 保護者様 26名 / 従業者 5名

### 2. 集計結果の要約

- 環境と満足度: 生活空間の清潔さや安心感について、保護者様から非常に高い評価をいただいております。お子様が通所を楽しみにしているという回答も多数ありました。
- 課題点: 災害訓練の具体的な内容の周知や、日々の活動写真の共有頻度について、さらなる改善を求める声がありました。

### 3. いただいたご意見と回答

- ご意見: 薬の服用に関するアドバイスについて
  - 回答: 医療的な助言についてはより慎重に行うべきと再認識いたしました。今後は主治医との連携を第一とし、適切な支援を徹底します。
- ご意見: 入室時の手洗い徹底

- 回答：衛生管理を再徹底します。
- ご意見：活動写真の配信希望
  - 回答：プライバシーに配慮した上で、LINE等を活用した日々の様子の可視化を検討してまいります。
- ご意見：土曜のお弁当について
  - 回答：予約時点でお弁当が必要かどうか分かるように致します。

#### 4.【全体】今後の改善目標

1. 防災・安全管理(災害訓練等)の実施状況の積極的な広報。
2. 衛生管理および送迎時の安全ルールの再徹底(運転ルール及びチャイルドロックの徹底)。
3. アセスメントの精度向上と、情報発信(写真配信等)の質の強化。
4. 家族支援の充実と保護者交流の機会創出。